



MY JAGUAR LAND ROVER INCONTROL WEBOLDAL

TATALOMJEGYZÉK

1. ÁTTEKINTÉS ÉS TÁMOGATÁS	1
2. REGISZTRÁCIÓ, CSATLAKOZTATÁS, AKTIVÁLÁS	2
2a. INCONTROL SZOLGÁLTATÁSOK EGYÉNI BEÁLLÍTÁSA - REGISZTRÁLÁS	3
2b. INCONTROL SZOLGÁLTATÁSOK EGYÉNI BEÁLLÍTÁSA - CSATLAKOZTATÁS.....	4
2c. INCONTROL SZOLGÁLTATÁSOK EGYÉNI BEÁLLÍTÁSA - AKTIVÁLÁS	6
3. ELSŐ LÉPÉSEK	7
4. FIÓK KEZELÉSE	7
5. JÁRMŰBEÁLLÍTÁSOK.....	8
6. UTAZÁSOK.....	10
7. INCONTROL SECURE / SECURE TRACKER	11



1. ÁTTEKINTÉS ÉS TÁMOGATÁS

A "My InControl" weboldal fő célja, hogy segítsen Önnek létrehozni és beállítani InControl fiókját, segítsen kezelni a fiókot, valamint támogatást és segítséget nyújtson. Emellett hozzáférhet az InControl Remote okostelefonos alkalmazáson belül megtalálható, legfontosabb funkciókhoz: megtekintheti és letöltheti utazásait, módosíthatja beállításait, és engedélyezhet bizonyos járműfunkciókat. A dokumentum a Land Rover és a Jaguar márkákra egyaránt érvényes.

A dokumentum szempontjából releváns InControl funkció (*opciós szolgáltatások):

- InControl Protect / InControl Remote, benne:
 - SOS vészhívás
 - Optimalizált asszisztencia szolgáltatás
 - InControl Remote okostelefonos alkalmazás
- InControl Secure* / Secure Tracker*
- Live alkalmazások*

Miután aktiválta az InControl szolgáltatásokat, a „My InControl” weboldalon keresztül:

- Módosíthatja személyes adatait
- Módosíthatja a jármű beállításait
- Ellenőrizheti / exportálhatja / kezelheti utazásait
- Ki és bekapcsolhatja az utazás funkciót
- Hozzáférhet a jogi dokumentumokhoz
- Módosíthatja a kommunikációs beállításokat
- Megtekintheti, hogy mely InControl előfizetések aktívak járművére, és ezek mikor járnak le
- Hozzáadhat / eltávolíthat járműveket
- Ki és bekapcsolhatja a szerviz üzemmódot és szállítási üzemmódot, ha rendelkezik InControl Secure/Secure Tracker szolgáltatással
- Hozzáférhet a Live beállításokhoz, ha rendelkezik ilyennel

INCONTROL TÁMOGATÁS

Az InControl funkcióiról és szolgáltatásairól részletesen olvashat a Jaguar vagy Land Rover weboldal InControl „TÁMOGATÁS” menüpontjában:

Land Rover - www.landrover.com/incontrol

Jaguar - www.jaguar.com/incontrol

Az InControl kapcsán további műszaki kérdésekkel kérjük, forduljon márkakereskedőjéhez vagy az országos ügyfélkapcsolati központhoz (CRC):

<https://www.landrover.co.uk/contact-us/index.html>

<https://www.jaguar.co.uk/contact-us/index.html>



2. REGISZTRÁCIÓ, CSATLAKOZTATÁS, AKTIVÁLÁS

Melyek az InControl fiók létrehozásának és beállításának a lépései?

Az InControl fiók létrehozása és beállítása három lépésből áll.

1. Regisztráljon, hozzon létre ügyfélfiókot.
2. Az ügyfélfiókot rendelje hozzá egy InControl szolgáltatással felszerelt járműhöz.
3. Aktiválja a járműben az InControl szolgáltatásokat.

Az én feladatom elvégezni a folyamatot?

Miután a járművet leszállították a márkakereskedésbe, a kereskedő felhívja Önt, hogy megbeszéljék az átadás időpontját. A kereskedő minden bizonnyal előre beregisztrálja Önt, járművét hozzárendeli a felhasználói fiókhoz, és segítséget nyújt Önnek az aktiválási folyamatban, még mielőtt távozna a kereskedésből.

A folyamat befejezéséhez kérjük, kattintson a kereskedő által e-mailben küldött, egyszer használatos InControl linkre. Ekkor megnyílik a My InControl weboldal, ahol kövesse a képernyőn megjelenő egyszerű utasításokat. Segítség: 2c fejezet. Amennyiben kereskedője nem küldött Önnek aktiváló e-mailt, kérjük ellenőrizze levélszemét mappáját, vagy vegye fel a kapcsolatot márkakereskedőjével.

Magam is elvégezhetem a folyamatot?

Ha kívánja, otthonában, kereskedői segítség nélkül is elvégezheti az InControl szolgáltatások regisztrálását, csatlakoztatását és aktiválását. Egyéb esetekben, pl.: ha a kereskedői hálózaton kívül vásárolt használt gépkocsit, szintén szükséges lehet az InControl szolgáltatások egyéni aktiválása.

Mennyi ideig tart a folyamat?

A folyamat legfeljebb 15 percet vesz igénybe, feltéve, hogy a jármű a közelben, jó mobilhálózati lefedettségű területen tartózkodik. Javasoljuk, hogy a regisztrációs lépés elvégzése után egy ütemben végezze el a csatlakoztatást és az aktiválást is.

Mi kell a folyamat végrehajtásához?

- Internetes kapcsolat és egy aktív e-mail fiók.
- Az alvázszám (VIN) utolsó nyolc számjegye. Az alvázszámot megtalálja a szélvédő bal sarkában vagy a jármű kézikönyvében.
- A járműnek a közelben, szabadtéren kell parkolnia, stabil mobilhálózati kapcsolattal kell rendelkeznie.
- Rendszám.

Mi történik, ha a folyamat során kijelentkezem?

Amennyiben az InControl beállítási folyamat során bármilyen okból kijelentkezik (pl. bezárul a böngésző ablak), az ismételt bejelentkezést követően a rendszer felajánlja, hogy folytassa a beállítási folyamatot.



2a. INCONTROL SZOLGÁLTATÁSOK EGYÉNI BEÁLLÍTÁSA - REGISZTRÁLÁS

Hogyan regisztrálhatom az InControl szolgáltatást otthonról?

A korábban kapott weboldal címen vagy a márka globális weboldalán keresztül hozhatja létre fiókját. A "My InControl" weboldalra az InControl Remote okostelefonos alkalmazás bejelentkező oldaláról is beléphet.

Land Rover - incontrol.landrover.com

Jaguar - incontrol.jaguar.com

A regisztrálás megkezdéséhez kattintson a belépő oldalon látható "Fiók létrehozása" gombra. Ekkor a rendszer megkéri, hogy írja be e-mail címét, és töltsse ki az ellenőrzőkód mezőt. Ekkor a rendszer a megadott címre elküld egy fiókaktiváló e-mailt.

Hogyan írhatom be elérhetőségeimet?

Nyissa meg a fiók aktiválására szolgáló e-mailt, és kattintson az abban található, biztonságos linkre. Ekkor megnyílik a "Fiók beállítása" képernyő. A rendszer megkéri, hogy adja meg elérhetőségi adatait. Csak akkor kattinthat a 'Következő' gombra, ha a piros csillaggal (*) jelölt kötelező mezők mindegyikét kitöltötte.

Mi történik, ha korábban már regisztráltam az InControl rendszerében?

Amennyiben a belépési oldalon megadott e-mailhez már tartozik aktív fiók, a rendszer hibaüzenetet küld, és megkéri Önt, hogy jelentkezzen be. Ha elfelejtette jelszavát, az "Elfelejtette jelszavát" linkre kattintva igényelhet új jelszót.

Hogyan adhatom meg a biztonsági beállításokat?

Az elérhetőségi adatok után a rendszer felkéri a következő lépések végrehajtására. Csak abban az esetben csatlakoztathatja járművét, ha minden kötelező mezőt kitöltött.

- Válasszon legalább 8 karakter hosszú jelszót.
- Válasszon egy 4 jegyű PIN kódot.
- Fogadja el a Felhasználási feltételeket.
- Fogadja el az Adatvédelmi irányelveket.
- Engedélyezze, hogy marketing témájú hírleveleinket kézbesíthessük Önnek.
- Adja meg a jármű karbantartás figyelmeztetéseket.



2b. INCONTROL SZOLGÁLTATÁSOK EGYÉNI BEÁLLÍTÁSA - CSATLAKOZTATÁS

Hogyan tudok "csatlakozni"?

Azért kérjük meg, hogy fiókjával csatlakozzon a járműhöz, hogy ezzel igazolja, Ön a jármű tulajdonosa vagy meghatalmazott használója. A lépés a járműhöz rendeli az Ön (a regisztrálás folyamán megadott) elérhetőségeit és biztonsági beállításait.

Hol találom az alvázszámot (VIN)?

A VIN megtalálható a jármű felhasználói kézikönyvében, vagy a szélvédő bal alsó sarkában.

Hogyan tudom azonosítani a járművem?

Írja be a jármű alvázszámának (VIN) utolsó 8 számjegyét, és keressen rá a járműre. Amint a rendszer azonosította járművét, a "Következő" gombra kattintva hozzárendelheti azt fiókjához.

Miért nem ismeri fel a rendszer a járművemet?

Amennyiben az alábbi problémák bármelyikével szembesül, ellenőrizze, hogy helyesen írta-e be az alvázszámot (VIN). Ha a megadott VIN pontos, kérjen segítséget a kereskedőtől.

- Jármű nem található.
- Más ügyfél nevére regisztrált jármű (elképzelhető, hogy a kereskedőnél igazolnia kell, hogy Ön a jogszerű tulajdonos).
- A jármű és/vagy az InControl előfizetési adatai nem megfelelőek.
- A járműhöz nem tartozik InControl előfizetés.

Hogyan tudom megerősíteni a hozzáférést a járműhöz?

Kattintson a "Folyamat indítása" gombra. Miután a "Folyamat indítása" gombra kattintott, 60 perc áll rendelkezésére, hogy a folyamatot befejezze. A 60 perc leteltével ismételtén meg kell nyomnia a "Folyamat indítása" gombot.

Lépjen járművéhez, és indítsa be motorját. Nyomja meg, és 10 mp-ig tartsa benyomva az „optimalizált asszisztencia” gombot. Amint a gomb villogása lelassul, a kapcsolat létrejött. Térjen vissza számítógépéhez / elektronikus készülékéhez, és várja meg a visszaigazolást. Ez beletelhet pár percbe. A képernyő automatikusan frissül, amint lezárul a fázis.

* Ha járművében található wifi hotspot funkció, kérjük, kapcsolja ki. Ezt az Infotainment menü „csatlakozási beállítások” menüpontjában teheti meg.

Hol találom az „optimalizált asszisztencia” gombot?

Az „optimalizált asszisztencia” gomb a tetőkonzol bal oldalán található.

Milyen hosszan kell nyomva tartanom az „optimalizált asszisztencia” gombot?

Nyomja meg, és 10 mp-ig tartsa benyomva az „optimalizált asszisztencia” gombot. Néhány másodperc múlva a gomb borostyánsárga fénnel gyorsan villogni kezd. Ne engedje fel a gombot. 10 másodperc elteltével a gomb villogása lelassul. Ekkor engedje el, amely rövid ideig még lassan villog. Két másodperc múlva a gomb világítása kialszik.

Mennyi időbe telik a járműhöz való csatlakozás?

A folyamatra 60 perce van, miután megnyomta a "folyamat indítása" gombot. A képernyőn megjelenik egy visszaszámláló. Ha a folyamatot nem tudja 60 perc alatt végrehajtani, megjelenik egy hibaüzenet. Ekkor válassza a "mégsem", majd a "folyamat indítása" opciót, hogy ismételten megpróbáljon csatlakozni.

A jármű nem akar csatlakozni, mit tehetek?

Ha a járművet nem sikerült csatlakoztatni a fiókhoz, később újra próbálkozhat. A jelenséget az alábbi problémák valamelyike okozhatta:

PROBLÉMA	KIVÁLTÓ OK	TENNIVALÓ
Az „optimalizált asszisztencia” gombot 10 másodpercig nyomva tartotta, és az 5 percen át lassan sárgán villogott, ám a webböngésző nem frissült, és nem jelent meg visszaigazoló üzenet. Ez azt jelenti, hogy a járművet nem sikerült a fiókhoz rendelni.	Ezt okozhatta a mobilhálózati lefedettség hiánya.	Álljon át máshová a járművel, és próbálkozzon újra.
Az „optimalizált asszisztencia” gombot 10 másodpercig nyomva tartotta, az lassan sárgán villogott. A járművet sikeresen csatlakoztatta a fiókhoz, ám a webböngésző nem frissült, a képernyőn nem jelent meg visszaigazoló üzenet.	Ezt okozhatta a számítógép / elektronikus eszköz internet kapcsolatának hibája.	Jelentkezzen ki a “My InControl” weboldáról, lépjen be újra, majd a folyamat folytatásához kattintson a "beállítás folytatása" gombra.
Nem kezdődött el a villogás.	Lehetséges, hogy az „optimalizált asszisztencia” gombot 10 másodpercnél rövidebben tartotta nyomva.	Ismételje meg a folyamatot. Kövesse az utasításokat, és csak akkor engedje fel a gombot, ha az már elkezdett lassan, sárgán villogni.
Az „SOS vészhívás” gomb a tetőkonzolon nem világított.	Ezt okozhatja, hogy több mint 24 órája nem használták az autót. Ezt okozhatja az InControl rendszer vagy a tetőkonzol hibája, vagy a hiányosan elvégzett PDI.	Állítsa le, majd indítsa be újra a motort. Kérjen segítséget márkakereskedőjétől.
Az „optimalizált asszisztencia” gombot 10 másodpercig nyomva tartotta, ám a gomb nem kezdett el villogni.	Ezt okozhatja az InControl rendszer vagy a tetőkonzol hibája.	Kérjen segítséget márkakereskedőjétől.



2c. INCONTROL SZOLGÁLTATÁSOK EGYÉNI BEÁLLÍTÁSA - AKTIVÁLÁS

Hogyan tudok aktiválni?

Amint a járművet sikeresen csatlakoztatta a fiókhhoz, megadhatja az alábbi járműadatokat.

- Jármű beceneve (a gépkocsi tetszőlegesen választott elnevezése).
- Rendszám.
- Emellett lehetőség lesz bekapcsolni az „utazások” funkciót.

Az InControl szolgáltatások ezt követően aktiválódnak, a rendszer megerősítő e-mailt küld Önnek.

Mit tegyek, ha az értékesítő már regisztrált engem?

Ez az a helyzet, amikor a kereskedő elvégezte az Ön előregisztrációját, járművét csatlakoztatta a fiókhhoz, Ön pedig úgy döntött, a kereskedő segítségével végzi el az InControl szolgáltatások aktiválását.

Nyissa meg a kereskedőtől kapott aktiváló e-mailt, és kattintson a biztonságos linkre. Ha a link használata után nem zárja le a folyamatot, vegye fel a kapcsolatot kereskedőjével, aki új e-mailt generál Önnek.

Meg kell erősítenie elérhetőségeit. Amennyiben bármelyik adata pontatlan, itt szerkesztheti a mezőket. Emellett a biztonsági beállításokat is ki kell választania. Az InControl szolgáltatások ezt követően aktiválódnak, a rendszer megerősítő e-mailt küld Önnek.

Nem tudom megnyitni a kereskedőtől kapott linket.

Ha a linket már használta, hibaüzenetet kap. Vegye fel a kapcsolatot a kereskedővel, és kérjen tőle új aktiváló e-mailt.

Honnan fogom tudni, hogy aktiválták-e autómat.

Amikor legközelebb beindítja a motort, a tetőkonzolon található SOS vész hívó és „optimalizált asszisztencia” gombok világítanak.

Hogyan nyithatom meg az InControl Remote okostelefonos alkalmazást?

Amint végzett, a “My Jaguar Land Rover InControl” weboldalon lehetőség nyílik letölteni az InControl Remote okostelefonos alkalmazást. Kattintson az "App Store" vagy "Google Play" gombra a megfelelő áruház eléréséhez. Az áruházakhoz vezető linkeket a rendszer által generált e-mailben is megtalálja. Illetve a linkek a Jaguar és a Land Rover weboldalakon is elérhetők.

A "My InControl" weboldalra és az InControl Remote okostelefonos alkalmazásba ugyanazzal a felhasználói névvel és jelszóval jelentkezhet be.



3. ELSŐ LÉPÉSEK

Hogyan léphetek be?

A "My InControl" weboldal az alábbi linkeken keresztül is elérhető: adja meg bejelentkezési adatait (e-mail cím, jelszó), majd válassza a "Bejelentkezés" gombot.

Land Rover - incontrol.landrover.com

Jaguar - incontrol.jaguar.com

Hogyan tudok a jármű aktiválása után hozzákezdeni a használatához?

A jármű nyitóképernyőjének és a fiókadatoknak a megtekintéséhez kattintson a "Nyitóképernyő" gombra, vagy lépjen ki / zárja be a böngészőt.

Hogyan állíthatom vissza jelszavamat?

Ha elfelejtette jelszavát, a belépési oldalon az "Elfelejtette jelszavát" linkre kattintva igényelhet új jelszót. Adja meg a fiókhöz tartozó e-mail címet, majd kattintson a "Tovább" gombra. A rendszer e-mailben elküldi a megadott címre a jelszó visszaállítására szolgáló, egyszer használatos linket. Miután rákattint a linkre, megadhatja új jelszavát.

Hogyan léphetek be, ha elfelejtettem e-mail címemet?

Ha elfelejtette a fiókhöz tartozó e-mail címet, vegye fel a kapcsolatot kereskedőjével.

4. FIÓK KEZELÉSE

Hogyan férhetek hozzá fiókadataimhoz?

A nyitóoldal tetején kattintson a "Fiókom" fülre.

Hogyan változtathatom meg elérhetőségeimet?

Az alábbi elérhetőségi adatok megtekintéséhez, szerkesztéséhez kattintson az "Elérhetőségek" menüpontra.

- Megszólítás / Keresztnév / Vezetéknév
- Levelezési cím
- Telefonszám / Mobiltelefonszám / Alternatív telefonszám

Miután frissítette adatait, a módosítások elmentéséhez kattintson a "Változtatások mentése" gombra.

Hogyan módosíthatom e-mail címemet?

Az e-mail cím megtekintéséhez és szerkesztéséhez kattintson az "E-mail cím" menüpontra, és töltsse ki az alábbi mezőket

- Új e-mail cím
- Új e-mail cím megismétlése



Miután frissítette adatait, a módosítások elmentéséhez kattintson a "Változtatások mentése" gombra.

Hogyan változtathatom meg biztonsági adataimat?

A jelszó és a PIN kód megváltoztatásához kattintson a "Biztonsági információk" részre, és töltsse ki az alábbi mezőket.

- Jelenlegi jelszó
- Új jelszó / PIN
- Új jelszó / PIN megisméltése

Hogyan változtathatom meg személyes beállításaimat?

Az alábbi személyes beállítások megtekintéséhez, szerkesztéséhez kattintson az "Személyes beállítások" menüpontra.

- Nyelv
- Időzóna
- Dátum formátum
- Mértékegységek (angolszász, amerikai, SI)

A beállítások megváltoztatásához kattintson a megfelelő legördülő listára, és válassza ki az új értékeket. Miután frissítette személyes beállításait, a módosítások elmentéséhez kattintson a "Változtatások mentése" gombra.

Hogyan törölhetem fiókomat?

Válassza a "Fiókom" fül "Fiók törlése" menüpontját. Kattintson a "Fiók törlése" gombra. Megjelenik egy felugró ablak, amelyben beírhatja jelszavát, és a felugró "Fiók törlése" gombra kattintva megerősítheti döntését. Ekkor a rendszer automatikusan kilépteti, és megnyitja a belépőképernyőt.

Megjegyzés: Nem törölhető olyan fiók, amelyhez járműve(ke)t társítottak. A fiók törlése előtt válassza le a járműveket. A törölt fiókba többé nem tud belépni, a rendszer minden adatát törli, beleértve az utazások előzményeit. Ha ismét szeretne előfizetni valamelyik InControl szolgáltatásra, új fiókot kell létrehoznia.

Live alkalmazások

Mi az a Live fül*?

A Live fülön megtekinthetők a jármű infotainment rendszerében elérhető és aktív alkalmazások.

Ugyanitt hívhatja meg barátait, családtagjait, hogy járművében használják a Live szolgáltatásokat.

* Kizárólag Pro Services előfizetéssel rendelkező járművek esetében.

5. JÁRMŰBEÁLLÍTÁSOK

Hol tekinthetem meg a fiókomhoz hozzárendelt járműve(ke)t?

Amikor belép a "My InControl" weboldalra, megjelenik a jármű nyitóoldal. Itt a járművével / járműveivel kapcsolatos összes információhoz hozzáférhet.

A fiókhoz hozzárendelt jármű(vek) a bal oldali menüsoron tekinthetőek meg.



Amennyiben a járművek nem férnek el a menüsoron, a rendszer betűrendben legördülő listába rendezi azokat.

Ha szeretné megtekinteni egy adott jármű adatait (utazások, szervizlátogatások stb.), a menüsorból vagy a legördülő listából válassza ki annak becenevét. A nyitóoldalon mindig a kiválasztott járműre vonatkozó adatok jelennek meg.

Megjegyzés: ha nem választott ki járművet, a nyitóoldalon a listán szereplő legelső jármű adatait jeleníti meg.

Hogyan tudom szerkeszteni járműbeállításaimat?

A járműadatokat a képernyő jobb oldalán található menüsor "Járműbeállítások" menüpontjára kattintva tekintheti meg. Lehetősége lesz a jármű becenevének és rendszámának módosítására. A módosítások elmentéséhez kattintson a "Változtatások mentése" gombra.

Hogyan adhatok hozzá járművet a fiókhoz?

Ha további járművet szeretne hozzáadni a fiókhoz, kattintson a nyitóoldal tetején található "Jármű hozzáadása" fülre, és kövesse az alább leírt lépéseket. Fiókjához egyszerre legfeljebb 7 járművet adhat hozzá.

Hogyan távolíthatom el a járműveket?

A jobb oldalon található jármű menüsoron kattintson a "Jármű beállítások" menüpontra. Kattintson a "Jármű eltávolítása" gombra. Megjelenik egy felugró ablak, amelyben megerősítheti döntését.

A fiók akkor is aktív marad, ha nincs hozzá jármű társítva.

Megjegyzés: A járműnek szabadtéren kell parkolnia, stabil mobilhálózati kapcsolattal kell rendelkeznie. Az eltávolítást megelőző 12 órában legalább egyszer be kell indítani a motort.

Megjegyzés: A fennmaradó InControl előfizetési időtartamot az új tulajdonos használhatja fel.

Hogyan tekinthetem meg a járművemhez társított szolgáltatásokat?

A járműhöz kapcsolt szolgáltatások - pl. InControl Protect - a nyitóképernyő jobb oldalán jelennek meg.

Ha egy adott szolgáltatásról részletes információkra van szüksége, kattintson a hozzá tartozó "Szolgáltatás részletei" linkre.

Honnan tudom, hogy meddig érvényes a jármű előfizetése?

Az előfizetés lejáratási dátuma a nyitóképernyő jobb oldalán, a szerviz neve alatt olvasható.

Mit tegyek, ha eladom járművemet?

Ha eladja járművét, kérjük, távolítsa el fiókjából a fent ismertetett lépések szerint.



6. UTAZÁSOK

Mire való az utazás menüpont?

Az „utazások” segítségével feljegyezheti, elmentheti és exportálhatja utazási információit. Az utazásinformációk megtekinthetők, törölhetők, vagy költségelszámolás céljára Excelbe exportálhatók. Az „utazások” funkció az InControl Remote okostelefonos alkalmazásban, illetve a "My InControl" weboldaltól érhető el, kívánság szerint kikapcsolható.

Hogyan kapcsolhatom ki / be az utazásokat?

A nyitóképernyőn kattintson a "Jármű beállítások" menüpontra.

Az „utazások” funkciót kapcsolja be, ha szeretné aktiválni a szolgáltatást, vagy ki, ha deaktiválná azt.

Hogyan tekintheti meg az utazásokat?

A legutóbbi utazás a jármű nyitóoldal bal oldalán jelenik meg. Amennyiben fiókjához egynél több jármű tartozik, a jármű menüsorról kiválaszthatja, hogy melyik jármű utolsó utazását szeretné megtekinteni.

A nyitóoldalon az "Összes utazás megtekintése" gombra kattintva az adott járműhöz tartozó összes utazást megtekintheti.

A naptár ikonra kattintva megadhatja a dátum tartományt. Az „utazások” sorba rendezéséhez kattintson a kívánt oszlop címére, pl. érkezés ideje, utazás időtartama, megtett távolság stb.

A kért utazás sorára kattintva több adat is megjeleníthető az utazásról. Ekkor a sorhoz tartozó összes információ megjelenik.

Hogyan exportálhatom utazásaimat?

Az „utazások” exportálásához jelölje ki a kívánt utazási sort, és kattintson a "Kijelölt utazás exportálása" gombra.

A kijelölt utazás(ok) részleteit a fiókhoz tartozó e-mail címre küldi a rendszer .csv formátumú fájlban, amely Microsoft Excel vagy bármely egyéb elterjedt táblázatkezelő programban megnyitható. A sikeres exportálásról a képernyőn megjelenő üzenet tájékoztat.

Hogyan törölhetem az utazási adataimat?

Egy adott utazás törléséhez jelölje ki a kívánt utazási sort, és kattintson a "Kijelölt utazás törlése" gombra. Megjelenik egy felugró ablak, amelyben megerősítheti döntését.

Ha az összes utazást szeretné törölni, kattintson a fejlécben látható bejelölő mezőre, és kattintson a "Kijelölt utazás törlése" gombra.

Milyen utazási információt lehet lekérni?

- Távolság
- Időtartam
- Átlagsebesség
- Üzemanyag-fogyasztás
- Térkép
- Végállomások (kiindulás / cél)



- Indulás és érkezés időpontja

A rendszer valós időben nyomon követi tartózkodási helyemet?

A járművek csak akkor követhetők aktívan nyomon, ha az utasok SOS vészhívást vagy „optimalizált asszisztencia” hívást kezdeményeznek. Ebben az esetben a jármű helyzetét automatikusan a mentő vagy autómentő szolgálat részére továbbítja a rendszer. A jármű korábbi utazásait csak Ön láthatja a „Remote” okostelefonos alkalmazáson vagy az InControl weboldalon.

7. INCONTROL SECURE / SECURE TRACKER

Mi az az InControl Secure/Secure Tracker?

Az InControl Secure egy könnyen használható, igen biztonságos járműkövető szolgáltatás, amely minden korábbinál hatékonyabban vigyáz gépkocsijára. Amennyiben valaki feltöri járművét, vagy engedély nélkül elhajtana vele, az InControl Secure rendszer segítségével mindig egy lépéssel előttük járhat. A rendszer riasztja Önt és az InControl lopott gépjármű nyomonkövető központot, majd segít a lehető leggyorsabban megtalálni a gépkocsit.

Mi az a szállítási üzemmód, és hogyan aktiválhatom?

A funkció letiltja a telematikai vezérlőegység automatikus lopási értesítőit, amennyiben a járművet álló motorral mozgatják. A funkció ezért kizárólag azon ügyfelek számára elérhető, akik aktív InControl Secure előfizetéssel rendelkeznek.

Megjegyzés: Minden egyéb automatikus lopási értesítő (pl. akkumulátor leválasztása, ablaktörés) aktív marad.

Az üzemmódot Önnek kell aktiválnia, amennyiben a járművet szállítják (pl.: vontatás esetén, vagy ha vonaton, kompon utaznak).

A szállítási üzemmód az aktiválást követő 72 óra* elteltével kikapcsol. Ha a jármű szállítása 72 óránál több időt vesz igénybe, ismételten aktiválni kell az üzemmódot.

Ha a jármű szállítása a megadottnál kevesebb időt vesz igénybe, ki kell kapcsolnia a szállítási üzemmódot, hogy ismét igénybe vehesse az InControl Secure szolgáltatásait. A szállítási üzemmód manuálisan bármikor kikapcsolható.

A szállítási üzemmód az InControl Remote okostelefonos alkalmazásból, a “My InControl” weboldalról, vagy a lopott jármű nyomonkövetés szolgáltató felhívásával aktiválható, illetve hatástalanítható. A kereskedés munkatársai nem tudják bekapcsolni ezt az üzemmódot.

Mi az a szerviz üzemmód, és hogyan aktiválhatom?

A funkció letiltja a telematikai vezérlőegység automatikus lopási értesítőit. Az üzemmód kizárólag aktív InControl Secure szolgáltatás megléte esetén elérhető.

Megjegyzés: a szerviz üzemmód aktiválása minden automatikus lopási értesítést kikapcsol.

Az üzemmódot Önnek kell aktiválnia, ha a járművet javításra vagy karbantartásra leadja a márkakereskedésben.

A szerviz üzemmód az aktiválást követő 72 óra* elteltével kikapcsol.



Ha a jármű szervizelése 72 óránál több időt vesz igénybe, ismételt aktiválni szükséges az üzemmódot.

Ha a jármű szervizelése a megadottnál kevesebb időt vesz igénybe, ki kell kapcsolnia a javítási üzemmódot, hogy ismét igénybe vehesse az InControl Secure szolgáltatásait. A szerviz üzemmód manuálisan bármikor kikapcsolható.

A szerviz üzemmód az InControl Remote okostelefonos alkalmazásból a "My InControl" weboldaltól, vagy a lopott jármű nyomonkövetés szolgáltató felhívásával aktiválható, illetve hatástalanítható. A kereskedés munkatársai nem tudják bekapcsolni ezt az üzemmódot.

* Figyelem: a szállítás / szerviz üzemmód jelenleg a Remote okostelefonos alkalmazásból csupán 10 óra időtartamra aktiválható.

Mi történik, ha ellopják az autót?

Ha Ön aktív InControl Secure előfizetéssel rendelkezik, lopási értesítő képernyő jelenik meg, amint a fiókjához kapcsolt bármely jármű automatikus lopási riasztást küld.

Ekkor haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a lopott jármű nyomonkövető szolgáltatóval. Ekkor biztonsági okból a "My InControl" weboldal összes funkciója automatikusan inaktívvá válik.

Hogyan férek hozzá biztosítási tanúsítványomhoz?

Az InControl Secure teljesíti a lopott jármű követésére vonatkozó, Nagy-Britanniában érvényes minőségbiztosítási szabvány (Thatcham CAT 6) követelményeit. A Thatcham biztonsági vizsgálat a világ egyik legszigorúbb tesztje, a nemzetközi bűnmegelőző intézkedések mértékadó minősítése.

A Thatcham CAT 6 normát a legtöbb jelentős biztosítótársaság elismeri, megléte sokaknál prémium díjkedvezményt jelenthet.

A Thatcham tanúsítvány megtekinthető és kinyomtatható a nyitóoldal jobb oldalán található "Tanúsítvány megtekintése" linkről.